

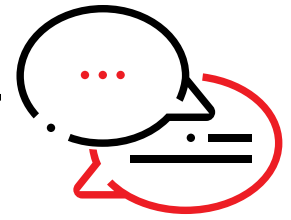
DÉCEMBRE 2020

coop EXPRESS

coop
Charlesbourg IGA
extra

Bulletin d'information de la coopérative
des consommateurs de Charlesbourg

ÉDITION 2 • N° 3



CONNAISSEZ-VOUS VOTRE C.A. ?

Ils forment un groupe de neuf administrateurs et, chaque année, ils sont élus par les membres présents à l'assemblée générale de la Coop. Mais, savez-vous vraiment qui sont ces hommes et « cette » femme qui ont accepté de mettre leur expérience à profit et de consacrer temps et énergie à la réussite de votre Coop ? Eh bien, nous vous les présenterons, un à un, au fil des prochaines parutions. Et pour ouvrir le bal, qui de mieux que notre président.

Alain Castonguay, président du C.A. depuis 25 ans !

Oui, vous avez bien lu ! Il assume la présidence de votre Coop depuis 25 ans. Une longévité qui ferait sûrement l'envie de nombreux chefs d'État !

Élu au conseil d'administration en janvier 1994, il devient président par intérim en septembre de la même année puis président élu en janvier 1995. À son arrivée, l'entreprise frôle la faillite. Alain prend les choses en main, lui insuffle une plus grande rigueur financière et assure un suivi étroit de l'évolution des opérations. Il joue un rôle central dans la relocalisation du magasin de la 3^e Avenue jusqu'à son emplacement actuel sur le boulevard Louis-XIV. Il met en place un montage financier complexe et s'allie plusieurs partenaires pour rétablir la crédibilité de l'entreprise auprès de Sobeys. Il réussit à convaincre le grossiste de l'appuyer dans sa démarche malgré le caractère périlleux de l'aventure. Son meilleur atout : sa solide expérience d'expert-comptable et d'analyste financier. Ses collègues du conseil d'administration présentent particulièrement ses analyses des résultats et de l'état des opérations qu'il présente à chacune des rencontres du C.A. Il prend en effet le temps de scruter méticuleusement les différents ratios et de se confronter aux magasins comparables. Avec Sobeys et le directeur général de la Coop, il suit de près l'évolution et les tendances de l'alimentation.



Assemblée générale



PASSAGE AU BI-MODE RÉUSSI !

Pour une première fois, l'assemblée générale de la Coop s'est déroulée en bi-mode, c'est-à-dire simultanément en présentiel et en ligne. Toute une expérience pour les organisateurs, surtout que nous avons été les seuls à offrir ces deux options ! Et comme pour toute première, il y a eu quelques défis techniques à relever et la participation a été un peu moindre qu'espéré, mais nous avons beaucoup appris de l'expérience. Nous serons fin prêts la prochaine fois !

Quant aux élections, tous les membres du conseil d'administration actuel ont été reconduits. Il s'agit de :

Comité exécutif

- M. Alain Castonguay, président
- M. Michel Lambert, vice-président
- Mme Lucie Grégoire, secrétaire
- M. Gilles Gagnon, administrateur délégué

Administrateurs

- M. Jean-Guy Brochu
- M. Victor Doyon
- M. André Godin
- M. André Guay
- M. Justin Pilote

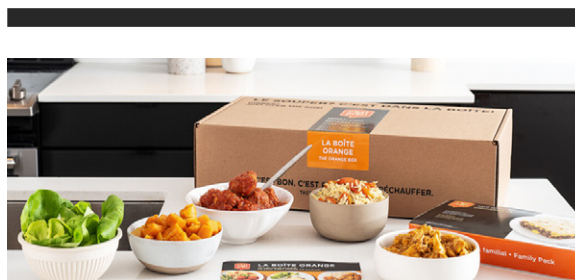
ET, EN PASSANT...

Nous sommes heureux de vous annoncer que le 5 octobre dernier, notre vice-président, Michel Lambert, a été élu comme administrateur et membre du comité de gouvernance au sein du C.A. de la Fédération des coopératives d'alimentation du Québec (FCAQ). Bravo Michel !



Un calendrier de l'Avent payant

Chaque jour, à compter du 1^{er} décembre et jusqu'à la veille de Noël, tous les clients de la journée, qui ont fait un achat minimal de 40 \$, courent la chance de gagner une carte-cadeau et des produits d'une valeur de 50 \$. Il suffit de remplir le coupon de caisse et de le déposer dans la boîte disposée à cet effet. La personne gagnante de la veille sera connue et jointe au téléphone le lendemain matin. Parions que le mois de décembre passera trop vite !



LES BOÎTES-REPAS À LA RESCOUSSE

Choisissez, réchauffez, servez !

Le temps manque et les estomacs gargouillent ? Qu'à cela ne tienne ! IGA vous propose ses nouvelles boîtes-repas. Tout le travail est fait pour vous. Les ingrédients sont précoupés et assez nombreux pour rassasier une famille de quatre personnes. Chaque boîte contient 3 repas, donc 12 portions pour seulement 60\$ et plus ! Il ne vous reste qu'à les assembler et à les réchauffer. Et comme le temps des célébrations approche, IGA vous proposera bientôt une boîte-repas digne du menu des Fêtes. Un plaisir à déguster !

N'oubliez pas d'acheter bientôt votre bûche de Noël, car il n'y a aucune réservation possible. Nous avons de savoureuses nouveautés qui égayeront joliment votre table des Fêtes !



Nos stars du moment!

Chaque jour, nos employés mettent leur talent et leurs compétences au service de nos membres et clients, quelle que soit la situation du moment. Vincent et Évelyne font partie de ces battants et nous sommes heureux de mieux vous les faire connaître.

Évelyne Tremblay, commis responsable aux caisses

Native de la Côte-Nord, Évelyne a appris les rudiments de son métier dans son patelin natal. Aujourd'hui à l'emploi de la Coop depuis 10 ans, cette femme d'expérience se démarque par la qualité et l'efficacité de son service à la clientèle. Pas étonnant qu'au moment où la COVID-19 a chamboulé toutes nos façons de faire, Évelyne a su mettre à profit ses idées pour résoudre les problèmes et faire fonctionner le service de commandes Internet de manière optimale. Maintenant à l'aube d'une prochaine retraite, elle transfère son savoir à la nouvelle équipe de gestion pour qu'ils puissent briller à leur tour. Merci Évelyne!



Vincent Côté, pâtissier

On le reconnaît facilement à ses jolies moustaches et on ne s'étonne pas que la créativité soit sa marque de commerce. Vincent est un pâtissier de métier qui exerce son art avec passion et dévouement. Il carbure aux défis et son imagination n'a pas de limites. Rien ne l'arrête! C'est un bon vivant qui sait mettre l'équipe de bonne humeur et il est toujours prêt à venir en aide à ses collègues. Chapeau, Vincent! Tu es un atout de taille pour notre équipe.



BIENVENUE MARIE-CLAUDE !

Nous sommes très fiers d'accueillir Marie-Claude Simard, notre nouvelle gérante du rayon prêt-à-manger. Son expérience et ses solides connaissances dans le domaine vont très certainement contribuer au succès de son équipe et à la qualité des mets préparés. Ne manquez pas de la saluer. L'invitation est lancée!

FAITES PARTIE DE NOTRE FANTASTIQUE ÉQUIPE !

Deux postes sont présentement ouverts :

- Assistant-gérant au rayon de la boulangerie
- Commis d'épicerie (temps plein de jour)



Pour tous les détails et pour soumettre votre candidature, consultez notre site Internet www.coopcharlesbourg.com.

La GUIGNOLÉE



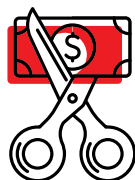
UNE GUIGNOLÉE NOUVELLE FORMULE

Cette année (pandémie oblige), plutôt que de préparer et de remplir des dizaines et des dizaines de sacs de provisions pour la Guignolée, la Coop invite ses clients à faire leur don en achetant un joli sac-cadeau de 10\$ entre le 5 novembre et le 31 décembre. Une fois la campagne terminée, tous les sacs vendus seront comptabilisés, vous obtiendrez 5 milles AirMiles^{md} et votre marchand remettra six produits d'ici en votre nom à une banque alimentaire locale. La distribution des produits d'épicerie sera ainsi facilitée, tout en diminuant les risques de contacts et de contagion en magasin. Génial, n'est-ce pas?



Récupér'Action à l'œuvre

Dans le secteur de l'alimentation, la gestion des produits invendus représente un défi de taille. Mais, grâce à notre partenariat avec l'organisme Récupér'Action alimentaire de Charlesbourg, toutes les deux semaines, nos invendus prennent la route des cuisines du Patro de Charlesbourg. Des bénévoles s'affairent ensuite à cuisiner des mets préparés qui sont distribués aux familles dans le besoin. Une belle façon d'éviter le gaspillage et de faire près de 200 heureux!



MARCHANDS PARTICIPANTS

Profitez de rabais majeurs!

La liste des marchands qui offrent à nos membres d'importants rabais ne cesse de s'allonger. C'est pourquoi votre Coop a décidé de revampier et de redéployer la liste de ses marchands participants. Voici comment.

Nous avons installé, sur le mur en face des caisses enregistreuses, un nouveau tableau redessiné et reformulé pour présenter nos 24 marchands. Tous ces marchands participants figureront sur le site Web de la Coop et sur le dépliant papier que nous produirons et diffuserons très bientôt.

N'oubliez pas de présenter votre carte de membre pour profiter des rabais consentis.

Sincèrement, le plus difficile, c'est de choisir!

LES JEUNES FONT L'ÉPICERIE

Le Patro de Charlesbourg s'est tourné vers la Coop pour faciliter la vie aux personnes âgées qui ne sont plus en mesure de faire elles-mêmes leur épicerie. Ainsi, **chaque samedi, des jeunes du Patro parcourent les allées de la Coop avec les listes d'épicerie**

soumises par les aînés.

Une fois les paniers bien garnis, le Patro s'occupe de la livraison.



LE COOP EXPRESS EST UN BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX MEMBRES DE LA COOPÉRATIVE DES CONSOMMATEURS DE CHARLESBOURG

Comité des communications : Jean-Guy Brochu, Lucie Grégoire, Michel Lambert et Steeven Paquette

Conception et rédaction : Rédaction Sylvie Goulet

Conception graphique : Geneviève Bolduc, graphiste

Tirage : 1 000 exemplaires



Imprimé sur Rolland Enviro Print, 120M texte. Ce papier contient 100% de fibres postconsommation.